

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausnahmslos und ausschließlich für alle vertraglichen Beziehungen, insbesondere aus und im Zusammenhang mit Kaufverträgen und deren Lieferungen aus dem Internetshop der Eichstädter GmbH, Hauptstr. 11 in 85737 Ismaning, Handelsregister:

Amtsgericht München HRB 165 733 und deren Kunden.

Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen, Montag Donnerstag von 8:30 – 11:30 Uhr und von 14:00 – 16:30 Uhr,

Freitags bis 11:30 Uhr unter der Telefon-Nr. 089 / 614 80 77

sowie per E-Mail unter anfrage@m-e-m.com.

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden von der Eichstädter GmbH nicht anerkannt, eines ausdrücklichen Widerspruchs bedarf es insoweit nicht.

Im übrigen geltend die gesetzlichen Vorschriften, soweit nicht in zulässiger Weise Individualvereinbarungen getroffen worden sind. Derartige Vereinbarungen bedürfen in jedem Fall der Schrift- oder Textform (§§ 126 bzw. 126 b BGB).

Angebot und Vertragsabschluss

Angaben und Auskünfte über Preise und Liefermöglichkeiten sowie Lieferbedingungen sind freibleibend. Das heißt, dass die Darstellung der Produkte im Online-Shop kein rechtlich bindendes Angebot ist, sondern eine Aufforderung zur Bestellung darstellt. Irrtümer vorbehalten. Die Eichstädter GmbH behält sich ausdrücklich vor, ihre Angebote, insbesondere die Preise und Lieferbedingungen, jederzeit zu ändern. Durch Anklicken des Buttons (Jetzt Kaufen) geben Sie eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Waren ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail unmittelbar nach Erhalt Ihrer Bestellung beantworten. Der Kunde hat die Auftragsbestätigung auf deren Richtigkeit hin zu überprüfen und Beanstandungen unverzüglich anzubringen, vorzugsweise schriftlich, per Telefax oder in Textform an die: Eichstädter GmbH, Hauptstr. 11 in 85737 Ismaning.

Der Kunde erhält sodann eine korrigierte Auftragsbestätigung, soweit dies erforderlich ist.

Widerrufsrecht (nur für privat Verpraucher)

Unsere AGB gelten für Rechtsgeschäfte zwischen uns und Unternehmen und gewerblichen Kunden, nachfolgend als Unternehmen bezeichnet, sowie mit Privatpersonen als Endverbraucher. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen von Ihnen sind nur gültig, wenn wir ausdrücklich und in Schriftform ihrer Geltung zustimmen. Das Widerrufsrecht gilt nur für private Verbraucher, das heißt jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Für Unternehmer, Kaufleute, Firmen und öffentliche Einrichtungen gelten die entsprechenden Regelungen des Handelsgesetzbuches (HGB). Bitte berücksichtigen Sie als Händler, Wiederverkäufer bzw. als vorgenanntem Personenkreis zuzurechnenden Käufer, dass Sie Reklamationen aller Art für ausgelieferte und beschädigte Ware grundsätzlich unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb einer Frist von acht Tagen nach Erhalt der Ware bei der Eichstädter GmbH schriftlich per Email oder Fax anzeigen müssen. Spätere Reklamationen werden nicht anerkannt.

Widerrufsbelehrung

1. Widerrufsrecht:

Die Vertragserklärung kann innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen in Textform oder durch Rücksendung der Ware widerrufen werden. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware.

Der Widerruf ist zu richten an:

Eichstädter GmbH,
Hauptstr. 11
85737 Ismaning

Oder per Fax an:
+ 49 (0) 89 612 17 76

Oder per Email an:
anfrage@m-e-m.com

2. Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Kann der Kunde die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss dieser der Eichstädter GmbH insoweit Wertersatz leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie auch in einem Ladengeschäft möglich gewesen wäre zurückzuführen ist. Im übrigen kann die Wertersatzpflicht vermieden werden, indem die Sache nicht in Gebrauch genommen und alles unterlassen wird, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Die Kosten der Rücksendung trägt der Kunde, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Ware einen Betrag von € 40,00 nicht übersteigt oder wenn der Kunde bei einem höheren Preis der Ware zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Andernfalls ist die Rücksendung kostenfrei. Nicht paketversandfähige Ware wird beim Kunden abgeholt. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind. Die Verpflichtung zur Erstattung von Zahlungen muss innerhalb von 30 Tagen nach Absendung der Widerrufserklärung erfüllt werden.

Für Sonderanfertigungen die eigens für Sie angefertigt wurden und abgeschnittene Meterware besteht nach § 312d Abs. 4 BGB kein Widerrufsrecht.

Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Lieferung, Lieferfristen und Verzug

Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands. Die Angabe von Lieferfristen ist nicht bindend, soweit nichts anderes vereinbart oder zugesichert ist. Aufträge werden i.d.R. innerhalb von 3-4 Werktagen nach Bestellung abgewickelt. Auf evtl. abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin. Lieferzeiten bei Vorkasse gelten ab unwiderruflichem Zahlungseingang. Teillieferungen sind zulässig; hierdurch entstehende Mehrkosten fallen dem Kunden nur zur Last, wenn dieser die Teillieferungen in Auftrag gibt oder in sonstiger Weise verursacht.

Die Gewährleistungsrechte des Kunden bestimmen sich in diesem Falle für die einzelnen Teillieferungen gesondert. Lieferverzögerungen werden von der Eichstädter GmbH

unverzüglich angezeigt. Von der Eichstädter GmbH nicht vorhersehbare oder nicht zu vertretene Lieferhindernisse, wie insbesondere Streiks und Betriebsstörungen, auch bei Zulieferern und Transportunternehmen, sowie höhere Gewalt berechtigen die Eichstädter GmbH dazu, die vereinbarten Lieferbedingungen ganz oder teilweise abzuändern oder aufzuheben. Schadensersatzansprüche des Kunden sind in diesem Falle ausgeschlossen. Die Eichstädter GmbH verpflichtet sich in diesem Falle, soweit möglich und gesetzlich zulässig, etwaige Schadensersatzansprüche gegen Dritte an den Kunden abzutreten. Der Kunde erklärt sich ausdrücklich dazu bereit, die Ware auch vor einem vereinbarten Anlieferungstermin entgegenzunehmen, soweit dies zu den üblichen Geschäftszeiten geschieht. Verweigert der Kunde in diesem Falle die Annahme, fallen ihm die hierdurch entstehenden Mehrkosten zur Last.

Ersatzlieferung

wollte die bestellte Ware aus Gründen, die von der Eichstädter GmbH weder vorhersehbar waren noch zu vertreten sind, nicht mehr lieferbar sein, so ist die Eichstädter GmbH dazu berechtigt, in Aussehen, Funktion, Qualität und Preis gleichwertige Ware anzubieten. In diesem Falle ist der Kunde berechtigt, kostenfrei vom Vertrag zurückzutreten. Weitergehende Ansprüche des Kunden bestehen nicht.

Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Alleineigentum der Eichstädter GmbH. Dies gilt sowohl für die Kosten der Warenlieferung als auch für etwaige Nebenkosten.

Versandkosten / Transportschäden (siehe Versandbestimmungen)

Die Versand- bzw. Frachtkosten trägt der Kunde. Die Lieferung erfolgt durch die Eichstädter GmbH selbst durch Paketdienste, Speditionen oder durch Direktlieferung des Herstellers. Die Eichstädter GmbH bestimmt die Art der Lieferung nach eigenem Ermessen, wobei unter mehreren gleichwertigen Liefermöglichkeiten die günstigere gewählt wird. Handelt es sich um eine Lieferadresse, die nicht mit den gewöhnlichen Landverkehrsmitteln zu erreichen ist (wie z.B. Inseln, Berghütten, etc.) oder sind diese für die verwendeten Transportmittel nur unter besonderen, zusätzlichen Voraussetzungen zu erreichen (wie z.B. Mautstraßen, Naturschutzgebiete, beengte örtliche Verhältnisse, etc.), so hat der Kunde dies bereits bei der Bestellung anzuzeigen. In derartigen Fällen ist der Kunde jedenfalls dazu verpflichtet, den zusätzlichen Lieferaufwand (einschl. etwaiger Sondergenehmigungen) zu organisieren und die hiermit verbundenen Kosten zu tragen. Der Kunde hat die Verpackung der Ware sowie die Ware selbst unmittelbar nach Anlieferung auf etwaige Schäden zu untersuchen und das Ergebnis seiner Prüfung dem Zustellenden schriftlich bei der Eichstädter GmbH, Hauptstraße 11 in 85737 Ismaning anzuzeigen. Die spätere Reklamation von Transportschäden ist ausgeschlossen.

Montage

Die Kosten für Montage, Vertragen und Aufstellen sind nicht im Preis enthalten.

Preise

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzlichen 19% Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile. Zu den angegebenen Preisen berechnen wir für die Lieferung innerhalb Deutschlands zusätzlich die Versandkosten. Die Versandkosten werden Ihnen auf den Produktseiten, im Warenkorbsystem und auf der Bestellseite nochmals deutlich angezeigt.

Zahlung

Die Bezahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse oder Nachnahme. Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang. Die Zahlungen gelten erst an dem Tag als geleistet, an welchem die Eichstädter GmbH über den Zahlungsbetrag verlustfrei und unwiderruflich verfügen kann. Die Eichstädter GmbH übernimmt keine Haftung bei Zusendung von Bargeld oder Schecks.

Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig ersichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich durch uns anerkannt wurden. Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften. Darüber hinausgehende Garantien des Herstellers bleiben bestehen. Ansprüche aus derartigen Herstellergarantien sind jedoch vom Kunden direkt gegenüber dem Hersteller geltend zu machen. Stellt sich im Gewährleistungsfall heraus, dass die Beanstandung zu Unrecht erfolgt ist, so ist die Eichstädter GmbH dazu berechtigt, den Aufwand für die Überprüfung und die Versandkosten an den Kunden weiterzugeben; der Kunde ist verpflichtet, diese Kosten zu erstatten. Die Eichstädter GmbH ist in jedem Falle dazu berechtigt, mindestens einen Nachbesserungsversuch zu unternehmen. Verlangt der Kunde Nachbesserung, ist die Eichstädter GmbH dazu berechtigt, stattdessen auch ein gleichwertiges Ersatzprodukt zu liefern. Die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen ist ausgeschlossen, soweit diese nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen.

Erfüllungsort, Gerichtsstand und anzuwendendes Recht

Leistungs- und Erfüllungsort bezüglich aller vertraglichen Verpflichtungen ist München. Für Streitigkeiten aller Art wird der Gerichtsstand München vereinbart. Es gilt deutsches Recht.

Eichstädter GmbH
Hauptstr. 11
85737 Ismaning
Fax: + 49 (0) 89 612 17 76
Email: anfrage@m-e-m.com